



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2565

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองแขงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้มาใช้บริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลข้อเสนอแนะไปศึกษา วิเคราะห์และปรับปรุง พัฒนา การให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ ได้นำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ต่างๆ ผู้ให้บริการ ตลอดจนด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และการให้บริการ โดยรวม โดยนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนา การให้บริการแก่ผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจยิ่งขึ้นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
1. ผลการประเมินความพึงพอใจ	1
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	1
ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการของโรงเรียนหนองแขงวิทยาคม	
ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจ	
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	2
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม	2
3. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	2
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	3
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3

ผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี 2565

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ โรงเรียน
หนองแขวงวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	210	42.42
1.2 เพศหญิง	285	57.58
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	25	5.05
2.2 อายุ 19 ปี – 50 ปี	435	87.88
2.3 อายุมากกว่า 50 ปี	35	7.07
3. เรื่องที่ขอรับบริการ		
3.1 การรับนักเรียน	207	86.97
3.2 การย้ายเข้า	10	4.20
3.3 การย้ายออก	1	0.42
3.4 การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียน ก่อนหรือหลังเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ	0	0
3.5 การขอลาออก	0	0
3.6 การเทียบโอนผลการเรียน	0	0
3.7 การขอใบแทนเอกสารการศึกษา	20	8.40
3.8 การขอใช้สถานที่	0	0

ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการของโรงเรียนหนองแขวงวิทยาคม

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพ
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	มากที่สุด
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม	มาก
3. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	มาก
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	มาก
5. ได้รับความบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	มาก

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () เพศชาย () เพศหญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 18 ปี () อายุ 19 ปี – 50 ปี () อายุมากกว่า 50 ปี

ตอนที่ 2 โปรดระบุรายการบริการที่ท่านขอรับ

- () 1. การรับนักเรียน () 2. การย้ายเข้า () 3. การย้ายออก
() 4. การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียนก่อนหรือหลังเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ
() 5. การขอลาออก () 6. การเทียบโอนผลการเรียน
() 7. การขอใบแทนเอกสารการศึกษา () 8. การขอใช้สถานที่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยคุณภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ						
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม						
3. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

